



ประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด ๗๒ จังหวัด
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด (ส.ป.ก.จังหวัด) ๗๒ จังหวัด ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขานุการ ส.ป.ก. ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศ ส.ป.ก. เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด ๗๒ จังหวัด ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ให้เว็บไซต์ <https://servicecenter.alro.go.th> เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก. หรือ เลขานุการ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด หรือ ปฏิรูปที่ดินจังหวัด ในการขอรับบริการ

- (๑) การขอรังวัดสอบเขตแปลงที่ดิน
- (๒) การร้องขอให้แก้ไขข้อพิพาทที่ดิน
- (๓) การขอรับการจัดสรรที่ดินทำกิน
- (๔) การขอรับมรดกสิทธิ/การขอรับการจัดที่ดินแทนที่ (กรณีเกษตรกรเสียชีวิต)
- (๕) การขอกู้
- (๖) การขอสละสิทธิที่ดิน (เพื่อคืนที่ดินที่ได้รับการจัดจาก ส.ป.ก.)
- (๗) การร้องเรียน/การร้องทุกข์
- (๘) การยื่นคำขอหรือติดต่ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ข้อ ๓ การขอรับบริการนอกเหนือจาก ข้อ ๒ (๑) - (๘) ให้ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อโดยใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) alro@alro.go.th สำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก. หรือ เลขานุการ ส.ป.ก.

(๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตาม QR Code แนบท้ายประกาศ สำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด หรือ ปฏิรูปที่ดินจังหวัด

ข้อ ๔ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ หรือข้อ ๓ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก ส.ป.ก. หรือ ส.ป.ก.จังหวัด ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ส.ป.ก. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๑ ๐๘๑๕

(๒) ส.ป.ก.จังหวัด หมายเลขโทรศัพท์ ตาม QR Code แนบท้ายประกาศ

ข้อ ๕ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก. หรือ เลขาธิการ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด
หรือ ปฏิรูปที่ดินจังหวัด ทางช่องทางตามข้อ ๒ หรือข้อ ๓ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข)

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

QR Code แนบท้ายประกาศสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด ๗๒ จังหวัด

พ.ศ. ๒๕๖๖

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

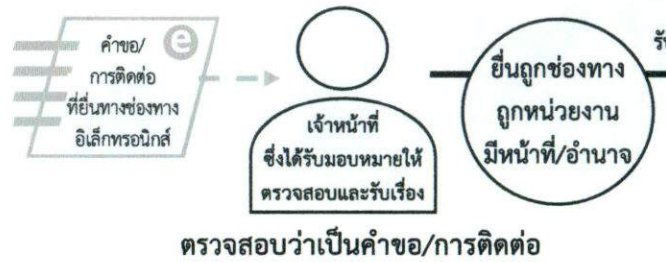
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) และหมายเลขโทรศัพท์
ส.ป.ก.จังหวัด ๗๒ จังหวัด



สรุปขั้นตอนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

ในเรื่อง การรับคำขออนุญาตหรือติดต่อทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการภายในหน่วยงานหลังจากรับเรื่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อ และการแจ้งผลการพิจารณาหรือการออกเอกสารอื่นใดให้ประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑. การรับคำขอ/การติดต่อ



ช่องทางศูนย์บริการประชาชนออนไลน์

ยื่นมาทางช่องที่มีได้ประกาศไว้	ให้ตอบกลับ แจ้งให้ยื่นช่องทางที่ถูกต้อง
ยื่นมาไม่ถูกหน่วยงานแต่หน่วยงานที่ถูกต้อง สังกัดราชการส่วนกลางเดียวกัน	ส่งเรื่องในระบบต่อไปยัง หน่วยงานที่ถูกต้อง
ยื่นเรื่องที่มีได้อยู่ในหน้าที่หรืออำนาจ ของหน่วยงาน	ให้ตอบกลับ แจ้งว่าส่งผิดหน่วยงาน แนะนำหน่วยงานที่ถูกต้อง

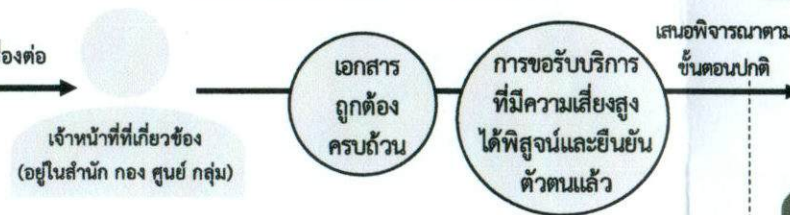
ยื่นมาตามช่องทางที่ประกาศ
ถูกหน่วยงาน มีหน้าที่หรืออำนาจ >>> รับเรื่องเพื่อส่งเรื่องต่อภายใน

ช่องทางอีเมล

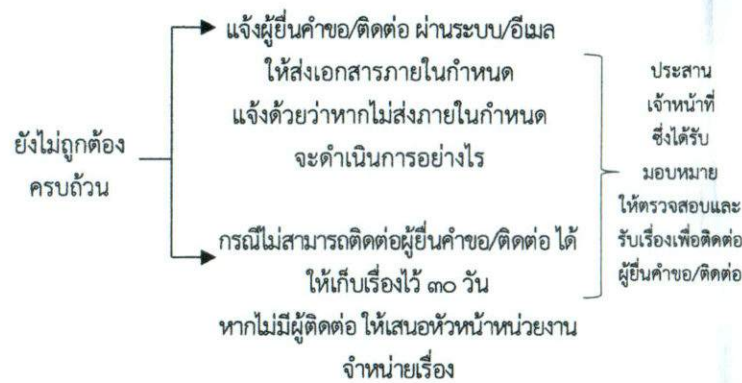
ยื่นมาทางช่องที่มีได้ประกาศไว้	ให้ลงรับในทะเบียน reply แจ้งช่องทางที่ถูกต้อง
ยื่นมาไม่ถูกหน่วยงาน แต่หน่วยงานที่ถูกต้อง สังกัดราชการส่วนกลางเดียวกัน	ให้ forward ไปหน่วยงานที่ถูกต้อง ไม่ต้องลงรับในทะเบียน
ยื่นเรื่องที่มีได้อยู่ในหน้าที่หรืออำนาจ ของหน่วยงาน	ให้ reply ว่ายื่นผิดหน่วยงาน แนะนำหน่วยงานที่ถูกต้อง ไม่ต้องลงรับในทะเบียน
เป็นอีเมลขยะ โฆษณา	ให้ลบอีเมล ไม่ต้องลงรับในทะเบียน

ยื่นมาตามช่องทางที่ประกาศ
ถูกหน่วยงาน มีหน้าที่หรืออำนาจ >>> รับเรื่องเพื่อส่งเรื่องต่อภายใน
ออกหลักฐานตอบกลับ

๒. การดำเนินการหลังจากรับเรื่อง



ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำขอ/การติดต่อ



๓. การพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำขอ/ติดต่อ

คำขอหรือการติดต่อที่เป็น
การขอรับบริการที่มีความเสี่ยงสูง

- ◆ การขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ◆ การขอสิทธิใด ๆ ตามกฎหมาย
- ◆ การยกเลิกการขออนุญาตหรือขอเพิกถอนการจดทะเบียน
- ◆ การถอนเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียน และการขอสิทธิและปฏิเสธสิทธิใด ๆ
- ◆ การยกเลิกคำร้องคำขอที่ได้ยื่นไปแล้ว

ให้ทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

- (๑) ให้มารับเอกสาร/มายืนยันตัวตน ด้วยตนเอง
- (๒) หากไม่สามารถทำได้ตาม (๑) ให้นัดหมาย เพื่อ video call โดยให้ยืนยันตัวตน พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน และบันทึกภาพ
- (๓) ถ้ามีการเชื่อมโยงระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. กับระบบ Digital ID หรือแอปพลิเคชัน D.DOPA แล้วสามารถใช้ระบบดังกล่าวทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

- เปรียบเทียบลักษณะผู้ยื่นคำขอ/ติดต่อ กับหลักฐานแสดงตน
- หลักฐานประกอบ
 - บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานแสดงตนแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ
 - รูปถ่าย บันทึกภาพ ของผู้ยื่นคำขอ/ติดต่อ คู่กับหลักฐานแสดงตน
- หลักฐานการนัดหมาย video call
- ขอความยินยอมเก็บรวบรวมใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ยื่นคำขอ/ติดต่อ

๔. การแจ้งผลการพิจารณา การออกเอกสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

